

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわく

公表日 令和7年 5月 31日

利用児童数 回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0	・職員配置が手厚く、安心してお願いできます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・いつも掃除が行き届いていて、清潔感があり、安心できます	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・特性や障害をとてもよく理解し、それに応じた支援をしてくださっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・よく子供の様子を見て、具体的な計画を立ててくださっています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・楽しい経験を通して様々な面での育ちが促されるよう計画されていると思います。 ・バラエティに富んだプログラムでいつも楽しそうです。 ・個別訓練や、クッキングや、リズム遊びなど子供たちが楽しく行えるよう、考えてくださっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	5		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	2	・参観会で毎日の様子が分かり、楽しみにしています ・他のご家族とお話がでいる機会があるといい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・とても子供の状況や、成長している様子について詳しく説明頂けていると感じます	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	0	4	・朝の会や、日中の活動の自由参観日などがあったら様子も更に分かります。LINEで写真や動画も見せて頂いているので十分満足はしております。 ・送迎の際に兄妹に職員が声をかけてくださいます。兄妹も参加できるイベントがあれば参加したいです。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	・言葉だけでは伝わりにくいことも写真や動画を送ってもらえることで様子がよく分かりとても良いです。 ・悪いことをしたときにはしっかり指導頂き、子ども二度としないかたちで伝わっていると感じます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・親子で安心感をもっている（支援内容、先生方）	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・「明日わくわくで何やる？」と聞き、楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしているし、行けない日も行きたいと言うくらいに楽しみです ・毎日とても楽しみにしています ・とても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・子どもが楽しく通えることが本場にありがたいです。 ・色々な活動で、経験積めて、本人も楽しそうだし、大満足です ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・土曜日に単発で利用させてもらっていますが、大変満足しています ・丁寧な対応に非常に満足しています ・専門職が連携して質の高い療育を受けることができていると感じています。	