

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】 別紙1

公表： 2023 年 8 月 1 日

事業所名： ぼかぼか

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
1	お子さんは通所を楽しみにされていますか。	21	0	0		
2	現行の利用予約のとり方に満足していますか。	19	1	0		
3	お子さんの活動するスペースは十分に確保されていますか。	18	4	0	もう少し広いといいかなと思います。	荷物の整理や、配置を考えることで活動スペースの確保をできるようにしていきたいと思います。
4	職員の配置は適切ですか。	18	2	0		
5	事業所の設備などはスロープや手すりの設置などバリアフリー化の設備が適切にされていますか。	19	1	0	雨天の際、子供の乗せ降ろしなど屋根があればいいかと思っています。	生活介護にもカーポートを設置することを検討しています。
6	利用者負担金などについて、十分な情報提供がされていますか。	20	0	0		
7	個人情報の取り扱いに配慮されていますか。	21	0	0		
8	お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか。また、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0		
9	防災対策に配慮されていますか。	21	0	0		
10	感染症対策に配慮されていますか。	19	0	0		
11	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか。	21	0	0		
12	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0		
13	どのような活動プログラムを望まれますか。ご記入ください。					
	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加できる行事があると嬉しいです。（外出イベント、雨天中止になってしまったのは残念でした。また、チャレンジ（利用希望を出す）します） ・お出掛けなど、積極的に入れて頂いていることに満足しています。ただ、行った先での安全面や活動の内容が大事かと思うので、公園に行ったら、どんぐりや落ち葉を拾ってそれを作品にするなど、行った先の活動を充実させていけるといいなと思っています。 ・先日計画していただいたBBQなどほかの利用者さんファミリーと交流できる場があるのは良いなと思いました。 					

その他、ご意見・ご感想・ご要望	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
<ul style="list-style-type: none"> ・また色々なイベント計画していただけたら嬉しいです。生活介護、送迎ありましたら嬉しいです。（何年後ですが。） ・明るく楽しい雰囲気が伝わります。子供たちも色々な反応が見られるようになり利用してよかったなと思います。これからもよろしくをお願いします。 ・いつも楽しく利用させて頂いております。自宅ではできない遊びやスタッフさん、他のお友達との関わりができて、本人も私たち親もとても満足しています。これからもよろしくをお願いします！ 	
<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に換気はされていますでしょうか？ ・子供はとても楽しみに通っています。現場を見学することはあまりありませんが、職員の方々も楽しんでかかわってくれていると感じます。これからも雰囲気変わらずよろしくをお願いします。 ・子供はぼかぼか三で楽しく過ごし、その間、親は用事を済ませたり休憩出来たりするのでとても助かっています。いつも色々とお気遣い頂きありがとうございます。 	<p>定期的に換気はしております。10時・12時・15時に10分程度の換気を行っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・家ではなかなかできない事を色々と体験させて頂き感謝しています。 ・イベントなどできることがあれば家族で協力したいと思っていますのでいつでもおっしゃってください。ちなみに我が家はアウトドア系が得意です。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。お天気が難しいですが、またイベントの開催楽しみにしています。 ・いつもニコニコでぼかぼかさんから帰って来てます。いつもありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用調整毎月ありがとうございます。「本人のできる」を1つでも伸ばす見つける。探す等の工夫をして頂いている点にも感謝しています。成長していくとできることに限界ができていけるのかなーと思います。その中でもリハビリをしていただけたら、いろんなスタッフの声掛けがあったりと、いろいろな刺激がある中で過ごせることは、成長につながるのかなと期待！！とにかく！！いつも親子共に感謝です。ありがとうございます。 	