

生活介護評価表（ご家族等向け）

ぽかぽか

令和5年度

利用者数5名 うち回答数4名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、ご利用者様の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5 利用者様への職員の関わりは適切であると感じるか	100%	0%	0%	0%	
	6 おやつ費50円/回（提供した時のみ）は適切か	100%	0%	0%	0%	
	7 昼食費430円/回（提供した時のみ）は適切か	100%	0%	0%	0%	
	8 活動費は適切か（金額は個々の活動による）	100%	0%	0%	0%	金額がかかったとしてもいろいろ挑戦させたいと思う
保護者等への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	10 ご家族に対して面談や助言などの支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	いつも助言等頂けて、家族が気づけないところを教えてもらいたい
	11 保護者会等の開催等によりご家族同士の連携が支援されているか	75%	25%	0%	0%	
	12 利用者様やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者様やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	
	13 利用者様やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	50%	50%	0%	0%	放デイの時のの方が具体的な行事予定のお知らせがあった印象です。
15 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	25%	0%	25%	実施はされてると思いますが、意識して確認したことはありませんでした 訓練内容や、訓練日程がわからない

満足度	18	利用者様は通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	19	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

その他ご意見・ご感想

子どものことを大切にかわいがってくださっている様子がどの職員さんからも感じられて安心して通わせてられています。

あまり意見は多くありませんが、改善して欲しいことをあまり遠慮せずに伝えることができおりそういった伝えやすい雰囲気にしてくださっているのがありがたいです。

いつもよく見てくださって感謝しています。毎日元気に過ごせるのもぼかぼかさんのおかげです。

いつもありがとうございます。笑顔も多いので楽しんで通所できていると感じています。

改善点/現状のご報告

①放デイの時の方が具体的な行事予定のお知らせがあった印象です。

→ 放課後等デイサービスでは利用希望のとり方の違いがあり、イベントにあわせてご利用希望を出される方もいらっしゃいますが、生活介護では基本的には曜日固定でご利用して頂いている為毎月のイベント案内は行っておりません。現状は、合同イベントや大きなイベント等は紙面や連絡帳での報告をさせていただきます。

②訓練内容や、訓練日程がわからない

→現状は当日に参加された方のみ連絡帳でのご報告とさせていただきますが、今後は公式LINEやSNSを通じてそういった活動のご報告ができればと思っております。