

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】 別紙1

公表： 2022 年 8 月 1 日

事業所名： ぽかぽか

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
1	お子さんは通所を楽しみにされていますか。	19	0	0		
2	現行の利用予約のとり方に満足していますか。	15	3		急に利用したくな った時に入れない	日中一時支援等を含め柔軟に対応して いきます
3	お子さんの活動するスペースは充分に確保されていますか。	16	2	0		
4	職員の配置は適切ですか。	18	0	0		
5	事業所の設備などはスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配備が適切にされていますか。	17	1	0		
6	利用者負担金などについて、十分な情報提供がされていますか。	18	1	0		
7	個人情報の取り扱いに配慮されていますか。	17	0	0		
8	お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか。また、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0		
9	防災対策に配慮されていますか。	15	3	1		
10	感染症対策に配慮されていますか。	17	1	0		
11	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか。	18	0	0		
12	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0		
13	どのような活動プログラムを望まれますか。ご記入ください。					
親も見学が参加できるようなイベントがあったらうれしいなと思います。						
人工芝などあれば、お天気にそれほど影響されずに自然を味わえるかなと思います。（ちらからない砂とか。）						
体を動かすプログラム						
季節ごとの行事に関する製作やイベントなど（今までプログラムを組んでいただいている通り）買い物体験など。						
近場の公園やドライブでお散歩などできると良いなと思います。						
動いたり話したりできない子でも楽しめるプログラムがあればいいなと思います。						
季節を感じられるプログラム（室内、屋外問わず）があると、本人も少し楽しいのではないかと思います。						
無理のない範囲で、例えば動物園、ウォット（プチ水族館）、フラワーパークなどの遠足のようなお出掛けも楽しいのかなと思います。						

その他、ご要望	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
<p>⑨災害が起きたときにどうなるのかわからないですが、十分すぎる備えが必要かなと。物品も何が必要？（持ってこれます）</p> <p>⑩どのような感染対策をされているのかが利用者に周知されていない。</p>	<p>対策マニュアルを改めて配布しております。物品に関しましてもご家族皆様にご協力を頂く予定でございます。</p>
<p>生活介護の入浴計画を聞きたいです。</p>	<p>現在は予定しておりません</p>
<p>年に1，2回でもいいので保護者と一緒に参加できるような行事があるといいなと思っています。（夏祭りとか）</p>	<p>コロナが落ち着き次第実施予定です</p>
<p>出来たら次の利用など書いてくれてあると嬉しいです。</p>	<p>アンケート調査後手帳に記載するようにしております</p>