

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぽかぽか

令和7年 10月 23

公表日 日

利用児童数

25

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1	表情や発する言葉から忙しそうという印象があります。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	もう少しお出かけのイベントが有ると良いと思います。 外にお出かけなど。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	5	通所してまだ半年なので、こういった機会があるのわかりません。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	私の勉強不足なのですが、今一度、二中一時の件伺えたら有難いです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	ノートがいつも楽しく書いてくれるので楽しみに見えています。 日中の様子が写真（ライン等）などで知れたら有難いです。 バギーに乗っている時間が結構長いのかな。という印象がなぜかあります。私の中でこの印象を変えたいので日中の様子がもう少し知りたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	2	送迎していただいているので、他の保護者の方と顔を合わせる機会が児発の時より少ないと感じます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0		
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	具体的によくわからない	