

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼかぼか（放課後等デイサービス）
------	------------------

利用児童数 6年8月31日 28名

回収数 17 (15)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	1	2	人数に対して狭く感じる 現在のスペースは少し狭い気がする	※1 生活介護の新設に伴いスペースに余裕が できる為 環境整備を行う予定です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	3	生活空間に物が多いと感じました。整理 整頓に注意できたら良いと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	1	2	生活空間に物が多いと感じました。整理 整頓に注意できたら良いと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3			わくわく（児童発達支援）から利用していますが、活動内容はわくわくさんのほうが充実していたと思う	ご期待にお応えできておらず申し訳ございません。児童発達支援については朝から一日お子様をお預かりし、療育という方針を主にを行うため、様々な活動を行うことを弊社としては強みとしています。 ですが、放課後に関しては、名の通り、学校終わりにお預かりするという事になっており、私たち自身も学校から施設へ、施設から自宅へと送迎も行っており、十分な時間を確保することが難しい状態となっております。ですが、中でも個別に絵本を読み聞かせたり、お散歩に行ったりと工夫はしております。また、学校で頑張ってきた分、『放課後では伸び伸びと過ごして欲しい。』というぼかぼかの思いもあります。加えて、ご家族様に一秒でも多くレスパイトをして頂きたいという思いもございます。活動をメインに！となってしまうとどうしても次に削れてきてしまうのは送迎となってしまう。それはぼかぼかとしては違うのではという判断でもございます。そういった理由もございまして、中々活動プログラムといものが、固定化ができていないですが、その分休日のお預かりできる日にはなるべくイベントを設けるようにしております。 ですが、今回の貴重な意見もごもっともなご意見かと思っておりますので、平日のご利用についてもより一層活動には力を入れられるように検討してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	7		お化け屋敷開催時等、大きなイベントを行う際は他事業所のご利用者様との交流を実施しております。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	4		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3			学校から時々「ぼかぼかさんにもお伝えしましたが～」と言われることがありますが、帰りの際にぼかぼかさんの職員から報告を受けたことがありません	連携、情報共有が不足しており大変申し訳ございません。 学校送迎時と帰りの送迎時のドライバーは違う事が多い為、手帳に様子を記載させていただく場合がございますのでご確認をお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1		職員さん同士の情報共有が不十分かなと思うことがあります。山口様ではないとわからないという件も、多くあるような イレギュラーな相談に対応して下さるのはとてもありがたいが、それが職員間につたわっているのわからない時がある。	こちらも含めて情報共有の不足と感じております。ご迷惑をおかけします。 相談事に関しては、管理者での判断が主体となり、そのため、お返事までにお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1	1	職員さん同士の情報共有が不十分かなと思うことがあります。山口様ではないとわからないという件も、多くあるような	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		4	避難方法等、また展開頂けると嬉しいですよ。	
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	1	施設内が乱雑 事故等起きないか危惧する時があります。	※1
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	毎回とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			家庭ではできない活動をいつもありがとうございます。	

その他ご意見

大変お世話になっております。ありがとうございます。

放デイさんが無くては生活が成り立ちません。情報共有を忘れず施設さんからも何かありましたら私たち保護者に言って頂ければ幸いです。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

