

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表： 2024年 4月 1日

事業所名: 児童発達支援事業所わくわく

保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと尚よいと思うが、限られたスペースを有効活用した療育が行われていると思う。 活動スペースがもう少し広い方が過ごしやすそうです。 狭いのかと感じますが、その中でもいろいろ工夫をしてたくさん活動をしてくださっているのに感謝しています。 限られたスペースではありますが、部屋がきれいに保たれ室内でもトランポリンや平均台などいっばい体を動かすことができていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動部屋における床面積は指定基準に沿って活動していますが、来所人数が多い際には活動を工夫し今後も対応していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> それぞれの職種による専門性に加えまんべんなく療育に対する高い知識を感じられる。 いろいろな側面から対応して下さりとてもありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援管理責任者1名、管理者兼作業療法士1名、保育士2名、児童指導員1名、支援員1名、看護師2名を配置しています。利用者10名に対し4名以上の職員を配置して支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 靴箱やロッカーなど子供がわかりやすいように配慮されていてありがたいです。またスロープや手すり等設備もしっかりされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 室内外共にバリアフリーの構造にしています。また、児童がわかりやすい教材や課題の配置、掲示物を減らすなど工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも掃除がいきとどいてとても清潔です。また室内も明るく心地よく過ごせる空間だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 非常にわかりやすく明確に作成して下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 発達ニーズを捉えて、認知、社会性、人間関係、微細運動、言語コミュニケーションなどの目標を個別支援計画に落とし込んでいます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 社会性の部分、行動の部分、身体機能や耐久性向上の為、具体的にわかりやすく計画してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達ガイドラインに沿って、個別支援計画書を作成させていただいていますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 常に子供の気持ちに寄り添いながら計画に沿った支援を常に行ってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童支援計画に基づいて、全職員が支援をしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日違う遊びの場を提供してもらっている。 様々な活動プログラムを考えてくださりありがたいです。毎回楽しみです。 運動工作言葉遊びやクッキングなど常にいろいろなことをしてくれています。季節の行事や〇〇パーティー等いつも楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の発達状況に応じて内容を発展させています。1回の指導内容も手指操作(微細運動)、社会性、人間関係、認知などからいくつか選んで偏らないよう立案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> 併行通園しているため普段から交流している。 週1回利用の為分からないが保護者等との交流がなくも特に不満はありません。 わが家は併行通園なのでいい感じになります。 今のところ多分無い? 幼稚園と併行通園しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所として交流活動の実績はありませんが、児童が保育所、幼稚園と療育を併行通園できるように通園日を調整したり、通園先への園訪問、連携等を行っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 利用開始時、書面を通して丁寧に説明をしていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明を行っております。また、利用者負担等については随時書面にてお伝えしておりますが、わかりやすい周知に努めます。 	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 面談時に丁寧に現段階の子供の発達具合と今後の目標、そのための具体的な支援方法について明確に説明して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用開始契約時に、児童発達支援管理責任者が説明をして承諾していただき、ご署名をいただいております。 	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> まだ入所してまもないため機会がなかった。 保護者に対して〇〇したらよいという指導はありませんが、日頃かみ見る先生方の言葉がけ等から学ぶことはたくさんあります。 ペアレントトレーニング等は行われていないと思いますが不満はありません。 毎回送って下さる動画等で子供へのお接し方を勉強させてもらっています。以前よりは怒らず優しく接することができるようになったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 現時点では実施しておりませんが、今後検討してまいります。 子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。 	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧に一日の様子を伝えてもらっている。活動写真もたくさん撮ってくださり、安心できる。 利用日の送迎時や連絡ノートにて子どもの状況や課題について伝え合えて共通理解ができています。 毎回利用時の様子を丁寧に教えていただけるのがありがたいです。子供の変化や少しずつの成長についても伝えて下さり、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員から送迎時等に発達状況や課題についてお話ししておりますが、何か不安点等ありましたら、随時面談や電話連絡で対応しておりますのでご相談ください。 	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 入所してまもないためそういう機会がなかった。 保護者に対して〇〇したらよいという指導はありませんが、日頃かみ見る先生方の言葉がけ等から学ぶことはたくさんあります。 定期的に面談していただきとても親身になって対応して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎回の療育終了時のフィードバックや支援計画のモニタリング、ご要望に応じた面談の際にお子さんの状況をお伝えできる体制を整えています。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	4	4	・まだ開所して1年未満なのでそこまでのフェーズではないと思う。これから考えていけば良いのでは。 ・保護者会等の開催はないが、遠足の際他の保護者の方々の交流がありました。 ・なかなか保護者同士のつながりがいい中で親子遠足を企画し交流の場を設けていただいたのありがたいです。	・新規開所年のため、親子遠足の実施のみで保護者会の実施はできていませんが、来年度から保護者の方の負担にならない程度で実施できるように検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	0	0	0	・利用時や面談時などいつでも話を聞いて頂ける環境にありその際いつも的確にアドバイスをいただけます。	・業務開始の朝のミーティング時に職員間で打ち合わせを行い、来所予定の児童共有、支援内容、注意事項、職員の役割分担などを話し合い、確認しています。また、支援終了後には振り返りのミーティングを行いその内容を支援日誌に記録し、休みの職員であっても共有することができるように整備しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	0	0	0	・先生方はみな優しく子供や親に対して温かく接して下さいます。常に何でも話しやすい環境を作っております。	・ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝わる方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1	0	0	・定期的にアンケートを実施し集計を提示していただいたり行事予定等わかりやすく発信して下さいます。予定表見やすくかわいいです。	・お便りやSNSでの情報発信をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18	0	0	0	・全てにおいて丁寧に確認をとっております。	・職員の雇用契約時に、個人情報保護に関する契約書の提出を行っております。関係機関への情報提供等につきましては、契約時に個人情報保護に関する同意書の説明を行い、記名捺印を頂いております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	0	0	0	・しっかりとマニュアルが策定されており、契約時丁寧に説明を受けました。	・月に一回の避難訓練を行っております。 ・各種マニュアルの周知、説明について努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	0	0	0	・避難訓練を定期的に行ってくれ、避難場所まで歩いたり机の下に隠れる練習をしたりいろいろやっております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	0	0	0	・癒しの時間。とても楽しみにしていて、待ち遠しい。 ・リトミックが大好きです。今後もリトミックの日は是非通わせて頂きたいです。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・常に予定表を見て利用日をインプットしています。いろんな活動をして下さるので毎回楽しみにしています。お友だちとの関わりも増えお友だちのことを嬉しそうに話してくれることも増えました。	・子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しくわくわくした気持ちで通える事業所を職員一同で目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	18	0	0	0	・私(母)の知る限り、活動内容は市内でトップクラスだと思う。 ・大満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足です。 ・いつも大変お世話になっております。お手数おかけしてしまう事が多いですが、いつも本当によく見て頂いてありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・いつも丁寧に接して下さいまして感謝しています。先生方がいつも明るく元気にむかえてくれるので安心して預けられます。これからも宜しくお願いします。 ・子どもの成長に合った支援を考えてくださり安全面にもいつも気にかけてくださるのでとても満足しています。 ・この1年間でびっくりするくらい成長させていただきました。先生方はいつも優しくどんな時も子供の気持ちに寄り添って対応して下さいまして、感謝しかありません。いつもありがとうございます。	・支援や運営につきまして、ご意見ご要望等ございましたら、遠慮なくお申し付けください。随時、面談をさせていただきます。今後ともよりよい運営と支援の質の向上の為、職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。