

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわく

公表日 令和7年 5月 31日

利用児童数

16

回収数

13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	1	・広々として十分なスペースだと感じる ・保育場そのもののスペースはやや狭い印象を受けるが、屋外活動も多くバランスが取れている	事業所の広さについては現状これ以上の拡大は難しいため、屋外活動を含めながら引き続き対応して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	・いつもにこやかな笑顔で対応してくれる ・職員の数が多くて安心できる	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・清潔で心地がいい ・綺麗で快適	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・個別訓練で手厚くご指導して頂けてありがたい ・個別支援で成長を見届けたその子のレベルに合った支援になるといい	職員同士の情報共有をより一層密に行い、ご利用者様のその時の特性に応じた支援を心がけて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・素晴らしいと思う ・モニタリングでないときでも、時折支援計画の内容を振り返る機会があるとよい ・2〜3か月の目標に対して振り返ったり、修正することを話し合える機会があるといい	モニタリング時にご家族様と確認をとりながら、個別支援計画書の期間を設定していきます。こちらからも、期間を見直した方が良いと判断した場合にはご家族様にモニタリング期間について確認させて頂きます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	・毎日面白いようなプログラムだと感じます	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	1	1	・他児との関わりがあるのが分からない	現状他園との交流等は行っておりません。今後事業所としても他園との交流も検討していきますが、弊社としては「色々な体験を」ということを想いとして運営しているため、他地域へ（お出かけ等）の交流を引き続き深めていきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2	2	・親子供との接し方についてもっと学習できる機会があると良い ・実際にあるのが分からない	個別にて児童発達支援管理責任者が対応したり、保育士、看護師、作業療法士、理学療法士が対応することができると、ご不安点がございましたらお気軽にお声がけ下さい。個別で時間をとらせて頂きます。今後、アンケート等を配布し、ご家族様向けの研修等も検討させて頂きます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	・いつも連絡帳をひっきり書いてくださり、子どもの園の様子が分かっていると嬉しい	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	0	・子供について色々話したい事、聞きたい事などたくさんありますが、送迎の時だと時間に限りがあるので定期的にお話できる場があればいいと思う	個別にてお時間をつくることは可能ですので、いつでもお気軽にお声がけ頂けたらと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	3	3	・家族の支援がもう少しあると助かります ・まだ参加したことがないですが、親子遠足やクッキングなど今後は参加したい ・兄弟向けのイベントがあれば嬉しい ・昨年度の親子遠足が色々な交流があり親としても有難かった	保護者会等を開催し、保護者様への支援をより一層深めて参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	・通園の度、写真を送ってもらえて嬉しい ・インスタも楽しく拝見している	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	0	・子ども目録での避難訓練ができている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・安心して通えている ・親も安心して通わせることができている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・毎回楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・子供が楽しく安全に過ごしている事が非常にありがたいです ・通常開所後の延長預かりの検討をお願いしたい ・大変満足している ・子ども同士や先生との関りや活動を子どもから聞いて、さらに画像で確認でき非常に満足している	