

生活介護 評価表 【ご家族等向け】

回答数：9

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 体制 整備	1	ご利用者の活動スペースが十分確保されているか	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	・車イスを自走する際、若干心配だが、マットにいるときはのんびりできてとても良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	1	ご利用者様への職員の関わりは適切であると感じるか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・フレンドリーで話しやすい環境
	2	個別支援計画には、利用者様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	
	3	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・お願いしたことをやってくさっている
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも楽しいイベントがあり、親参加もあって様子がわかる
	5	障害のない人と活動する機会があるか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	・お出かけをしている
保護者 への 説明 等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
	2	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
	3	ご家族に対して面接や助言などの支援が行われているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4	保護者会等の開催等によりご家族同士の連携が支援されているか	77.8%	0.0%	0.0%	11.1%	
	5	ご利用者様やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者様やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	
	6	ご利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・送迎時やノートで子供の様子を教えてくれてよくわかる
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、利用者様やご家族に対して発信しているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・インスタで発信されているので楽しみに見ている
	8	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	・マニュアルとして手元がなく、説明を受けたか定かではない。 ・玄関が活動場所から見えないので、戸の開閉があっても気づかない可能性があり、安全性の面で気になる
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・訓練は定期的にされている
満足度	1	ご利用者様は通所を楽しみにしているか	100%	0.0%	0.0%	0.0%	・笑顔で楽しんでいると思う
	2	事業所の支援に満足しているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・現場のスタッフに感謝している