

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほかほか2nd (放課後等デイサービス)

R7年 9月 1日

18名

回収数 17
(※10月～翌1月まで利用しない利用者がいるため)

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	15	2			
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	17				
適切 な 支 援 の 提 供	5 活動プログラムが固定化しないように工夫していると思いますか。	14	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	14	2		・支援プログラムをHPで掲載しているが、周知をすることも意識したい。
	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	4	・夏のイベントに参加できなかったですが、機会があれば参加したいです。 ・イベントに参加できなかった。	・イベント自体の機会が少なかった。働いている保護者も多いため、機会自体を増やすことも検討したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	15	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	13	3	1		
	14 個人情報に十分注意していると思いますか。	17				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか。	14	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	7	10			・事業所での取り組みを伝える場をあまり設けていませんでした。今後は発信することも大切にしたい。 ・モニタリング面談時に、ご家庭で用意していただいている防災食の確認をするようにした。
	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				
18 事業所の支援に満足していますか。	17					

