

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表： 2021 年 8 月 1 日

事業所名： ぽかぽか

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
1	お子さんは通所を楽しみにされていますか。	15	0	0		
2	現行の利用予約のとり方に満足していますか。	13	2	0		
3	お子さんの活動するスペースは十分に確保されていますか。	13	2	0		
4	職員の配置は適切ですか。	15	0	0		
5	事業所の設備などはスロープや手すりの設置などバリアフリー化の設備	13	2	0		
6	利用者負担金などについて、十分な情報提供がされていますか。	14	1	0	引き落とし日までに請求金額がわかると助かります。	ご利用のタイミング次第では請求書や領収書がお渡しできない場合がございますので、必要に応じてメールや郵送にて対応させて頂いております。
7	個人情報の取り扱いに配慮されていますか。	15	0	0		
8	お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか。また、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0		
9	防災対策に配慮されていますか。	10	2	0		
10	感染症対策に配慮されていますか。	14	0	0		
11	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか。	15	0	0		
12	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0		
13	どのような活動プログラムを望まれますか。ご記入ください。					
	夏休みは水遊びができるとうれしいです。					
	様々な感覚遊び、声かけを通して、刺激を学んで成長してもらいたい。					
	水遊びなど。					
	普段も実施して頂いていますが、リハビリをして頂けるのはありがたいです。					
	今までと同じ感じをお願いします。					
	家ではやってあげられないこと全般。制作だったり、リハビリだったり、動物園へ遠足とか楽しそうです。					
	平日はおやつを楽しみにしています。長期休みは、子供らしく活動的なプログラムや、のんびりリラックスできる空間とのメリハリある時間をすごしてきてほしいです。そして共有したいです。					
	現在活動していただいている内容で満足しています。季節ならではの行事の活動を取り入れて頂けると嬉しいです。					
	コロナ禍という事もあり、公共の場に行ったり、ふれあったりが難しいと思いますが、ある程度落ち着いた社会になったら電車に乗ったり、公園に遊びに行ったりする機会があれば嬉しいです。					

<p>その他、ご意見・ご感想（一部抜粋）</p>	
<p>この1年色々な体験、取り組みして頂き飛躍的に大きく成長させて頂きました。親子とも幸せな1年をすごさせて頂きました。ありがとうございます。 いつもわがママを聞き入れてくださってありがとうございます。 家族も安心して預けることが出来ます これからも長いお付き合いをさせていただきたいと思っています。 楽しんでいる写真を見ると安心します。 いつも優しく迎えて下さり本当に感謝しています。 幅広い活動を取り入れて頂き、本人もいろいろと体験でき楽しく利用させて頂いています。 「赤電の利用等」家ではなかなかできない事もチャレンジして下さり感謝しております。</p>	
<p>その他、ご要望</p>	<p>課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標</p>
<p>災害時、すぐにお迎えが難しい状況になった場合の対応や備えについて教えて下さい。 感染症対策についてどのような取組をされているのか教えて下さい。</p>	<p>災害時に関しまして 改めて職員会議を開き、目に見えてわかりやすいような防災対策を実施していく予定です。 感染症対策に関しまして こちらもホームページにてどのような対策を行っているのか掲載させて頂く予定です。</p>
<p>月曜日が祝日、または学校休日の時に開所して頂けるとありがたいです。（毎回でなくてもいいので）</p>	<p>祝日が月曜日の場合は開所しております。学校休日の場合は極力お力になれるよう尽力いたします。</p>
<p>移動支援のサービス受給者証はあるのに、登校の支援をしている事業所がどこにもありません。是非そんなサービスを始めていただけたらと願っています。</p>	<p>市と相談の上、検討させて頂きます。</p>
<p>施設が新しく完成された時に、雨よけの屋根がつくものと思っていましたが、なかったのは少し残念です。</p>	<p>施設完成後、令和3年5月に屋根の取り付けが完了しております。</p>
<p>18歳を超えた後（学校卒業後）にも安心して本人が楽しく通える場所が欲しいです。医療的ケアに多く依存しているので看護師さんの負担が多く申し訳ないと思っております。看護師さんが増えると嬉しいです。</p>	<p>令和3年8月から看護師1名入社、また令和3年9月からも新規で看護師が入社予定です。</p>